|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  24 de Octubre 2023 | **Fecha Requerida**  06 de noviembre 2023 |
| **Nombre del Trabajo**  CAMBIO EN EL CODIGO DE MATRICULACION PAGO DE SERVICIO BASICO (LUZ – CNEL MILAGRO) |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| El Banco Bolivariano actualmente recauda el servicio básico de Luz (CNEL-EL ORO) de varios clientes de diferentes sectores del país.  Se requiere realizar una campaña con el fin de comunicar a todos los clientes la nueva forma de matriculación para el pago del servicio a través de la cuenta contrato  Debe ser dirigido esta comunicación tanto a las personas naturales como jurídicas.  La campaña de esta modificación debe ser a partir del lunes 06 Noviembre fecha puesta para salir a producción por CNEL | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| Servicio de recaudación por consumo de Energía Eléctrica que el banco dispone en sus distintos canales para que los usuarios realizan sus pagos.  ***Canales habilitados***:   |  | | --- | | **CANAL** | | DBA | | VENTANILLA | | SAT | | VEINTI4 ONLINE | | VEINTI4 WAP |   Ventanilla **(para personas y jurídicas)**   * Indicar el código contrato que registra en la planilla. * Puede pagar en efectivo, cheque, debito cuenta BB.   **24on line (para personas)**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge 24 online, digita usuario y clave * Escoge menú pagar-pagar/matriculación servicios * Escoge luz/ selecciona la empresa (Cnel Milagro) y registra cuenta contrato(planilla) matricula * Una vez matriculado el código puedes realizar el pago.   **24movil (para personas)**   * Ingresa a la app con tu usuario y clave * Escoge menú pagar—pagar servicio-luz / CNEL Milagro * Escoge el código y pagar.   **SAT (para empresas)**   * Ingresa a [www.bolivariano.com](http://www.bolivariano.com) * Escoge SAT, digita usuario y clave * Escoge menú 24online- pagos de servicios-Luz * Escoge la cuenta contrato, cuenta de débito. * Clic en acción y luego pagar.   **Débitos automáticos**  **Luz – todas las unidades de negocio**  Los clientes deben llenar el formulario para débitos automáticos de sus cuentas que se los descargan del siguiente link: <https://www.bolivariano.com/docs/default-source/formularios-personas/domiciliacion_suspension_y_reactivacion_debitos_04062019_crpo-for-001.pdf>  El cual lo entregan en cualquier ventanilla de servicios para que se proceda con su solicitud ingresando la cuenta contrato | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Los principales bancos del Ecuador recaudan esta unidad de negocio (CNEL Milagro). | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Dirigido principalmente a clientes naturales y jurídicos que tienen una cuenta (ahorros o corrientes) en el banco para dirigir los pagos a través de los canales digitales. | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| 1. 1. Plan comunicacional para dar a conocer los canales habilitados y la nueva forma de matricular a través de la “cuenta contrato” para realizar los pagos tanto a clientes y no clientes. Enfoque en PJ y PN   2. Mejorar la transaccionalidad de la recaudación y satisfacción del cliente. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| Banner Web  Noticias BB  Mails (para clientes naturales y jurídicos)  Posteos redes  Pop up para SAT  Vision News | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| Adjunto espacio donde se encuentra la “cuenta contrato” | | |